

程序使用条款

更新日期: 1-11-2023

1. 总则

阁下安装和/或使用 **Doctor Q** (本程序)(见下列定义), 即表示阁下同意以下使用条款 (程序条款) 约束。阁下安装和/或使用本程序前, 请先详阅程序条款。

2. 定义

Doctor Q (本程序) 指由 一港康医疗科技有限公司 (One Healthcare Medtech Co. Ltd.)(下称“一港康”) 推出, 提供网页服务及“Apps”服务并应用于运行 **Android** / [**iOS**] 系统装置上的应用程序, 包括本程序的不时更新, 以及所有令本程序可被使用的软件或文件。

3. 数据保护

3.1 阁下因使用本程序而向 一港康 提供的任何个人资料, 只会由 一港康 根据私稳政策使用。有关政策已刊载于此网页: www.doctorq.com。我们会不时更新我们的私隐条款, 并要求阁下定期查看网站 www.doctorq.com, 以确保阁下了解最新版本下之条款。

4. Apps 网站

本程序容许阁下使用 **Apps** 网站的部分功能。当阁下使用此等功能时, 将受 **Apps** 网站的使用条款约束。有关使用条款已刊载于此网页: www.doctorq.com

5. 专利权及授权

- 5.1 本程序内所有商标、版权、数据库使用权及其他任何性质的知识产权, 以至本程序的源代码, 均由 一港康 直接持有。
- 5.2 一港康 谨此授权阁下个人按照程序条款使用本程序。此权利为全球性、非独有性、免付版税及可被撤回。

6. 使用条件

- 6.1 阁下不会进行, 亦不容许第三者以阁下名义进行 (i)复制本程序并将副本加以分发; (ii) 试图 复制、重建、修改、修饰、进行逆向工程、分析、反编码、传输、交换或翻译本程序; 或 (iii)制造本程序任何类型的衍生物品。
- 6.2 本程序目前仅供阁下个人免费使用, 不得作商业用途。一港康 保留权利随时及以任何理由修改及撤回本程序, 或就使用本程序或享用本程序所提供的服务, 按程序条款规定向阁下收取费用。

6.3 阁下与流动网络供货商所签订的合约条款，阁下同意于使用本程序时将继续适用。因此，阁下在接通网络使用本程序期间，或将被该流动网络供货商收取网络连接费用或其他第三方费用。阁下同意自行承担此等费用。

6.4 一港康 有权不事先通知你的情况下，暂停服务或其他任何部份，以作维修、保养、更新或其他 一港康 认为适合的工作。

7. 遥距擢飞服务费

7.1 透过 网页/Apps成功预约和/或遥距擢飞，诊所或会代 一港康收取本程序内列明的服务费 (如有)。

8. 费用结算服务

平台结算服务由文信及其中国内地或者中国香港第三方持牌金融机构（简称“金融方”）合作共同为您提供，文信负责接入金融方结算相关接口到平台，金融方提供实则费用结算服务。本条款就平台费用结算服务（简称“结算服务”）有关事项进行约定。请您仔细阅读本协议。如您对本协议内容及页面提示信息有疑问，请勿进行下一步操作。如您通过网络页面点击确认或以我们认可的其他方式选择接受本协议的，即表示您与文信、合作机构已达成本协议并同意接受本协议的全部约定内容。本协议同时以中、英文书写，如内容不一致或有异议的，以中文文本为准。

8.1 付款

8.1.1. 平台支持多种付款方式支付平台相关费用，包括但不限于：微信公众号支付、微信小程序支付、微信扫码付、微信 APP 支付、支付宝 APP 支付等，用户在平台支付费用时，在支持的支付方式中选择其中一种方式支付。

8.1.2. 您在支付平台相关费用时，平台会保留本次支付的交易记录到您的个人中心，以便您后续查询使用。

8.1.3. 在付款过程中，如果您对本次付款流程有疑问，请通过平台、电话、电邮等方式联系我们，请勿进行下一步操作。

8.2 退款

8.2.1 买方成功付款后，存在下列情况可以申请退款处理：

- a) 平台无法在买卖双方约定时间内提供交易商品或者服务；
- b) 买家收到有严重质量问题的商品，并且是由于平台方责任引起质量问题的；
- c) 买家按照约定时间到达服务提供场地，平台服务提供商无法提供或者拒绝提供对应服务给买家；
- d) 经过买卖双方友好协商同意退款的情况；

8.2.2 非平台方责任引起的商品质量问题，平台不承担退款责任。

8.2.3 买家在享受平台服务商提供的服务后，如果买家对服务商提供的服务不满意的，由买家和服务提供商自行协商费用问题，平台不承担退款责任。

8.2.4 买方因为自身原因导致错过服务时间，由买方和服务提供方协商服务处理方案，平台不承担退款责任。

8.2.5 其他非平台方过错引起的退款，平台一概不承担退款责任。

8.3 更改

8.3.1 您在平台预约成功并成功支付预约服务费用后，如果您要变更预约时间时，平台提供预约时间变更功能供您变更预约时间。在此过程中如果产生额外费用，您需要向平台支付相应的费用。您也可以放弃变更本次预约服务的时间。

8.3.2 平台如果对商品和服务价格变动作出调整，已经支付订单的商品和服务不受价格调整影响，新增支付订单的商品和服务按照最新价格销售。

8.4 取消

8.4.1 您在已经支付费用购买商品的订单，未支付成功的，平台可作取消订单处理。

8.4.2 您在已经支付费用购买商品的订单，支付成功的，平台不予取消订单和退款处理。

8.4.3 您已经在平台成功预约服务，并且成功支付预约费用的，在预约时间前 24 小时内，可以无条件取消该次预约服务并退还本次预约费用。

9. 物流运输服务

9.1 个人信息

9.1.1 平台和第三方物流运输公司需要收集您个人信息，如：会员 ID、姓名、性别、电话号码、邮政编码、住址、共公司名称等，收集目的用于平台的物流运输服务。

9.1.2 平台遵循隐私政策保护个人信息，不向除物流运输公司外的其他第三方提供您个人信息。

9.2 物流运输费用

9.2.1 平台可对物流运输价格进行变更，恕不另行通知。计价依据的商品重量、商品体积、商品数量，以平台的计量结果为准。

9.2.2 本条款费用包括从平台送到买家处的单程运输费。关税、退

运费或发生从平台到买家处的运输费以外的其他费用时，由会员承担实际发生的费用。平台没有义务垫付特别费用。

9.3 运输时效

平台货物运输到达时间，以第三方物流运输公司的实际到达时间为准，平台不保证货物的实际运输到达时间。

9.4 验货

9.4.1 平台并没有检验商品的义务，同时检验的结果也不对商品质量、有无瑕疵、真贋品做出保证，不保证商品不违反发出地、经由地、目的地所颁布的相关法令。

9.4.2 平台如果发现有违反“防止转移犯罪收益”相关的法律法令，怀疑有违反可能性的商品时，本网站可以采取报告警察及相关执法部门，提交商品等措施。

9.4.3 若检验商品及采取本条规定的处理办法造成买家损失时，平台不承担任何责任。

9.5 拒绝提供服务

如发生或可能发生以下情况，即使已经承接的业务也可拒绝提供本物流运输服务：

- a) 买家拒绝接收商品时；
- b) 运输公司不进行商品的运输时；
- c) 被海关扣留时；
- d) 买家违反本协议时；
- e) 拒绝为任何形式的疑似侵犯知识产权的商品提供服务；
- f) 平台认为不符合规定的其他情况时；

10. 可用性

10.1 本程序适合于装有 **Android / [iOS]** 系统的手持电话装置上或大部分网络浏览器上使用。一港康 将合理地作出努力，让本程序于任何时候均可使用。然而，阁下亦同意本程序乃经互联网及移动网络提供，其质量或可用性将受外界因素影响，而一港康对此等因素未必能合理地控制。

10.2 当本程序无法使用、内容无法或难以下载或使用，或因通讯系统固障令本程序无法使用时，一港康、其集团的公司、诊所、以至其承办商，均不会承担任何责任。

10.3 使用网页/ Apps 或遥距预约/攞飞功能不会提供预约保证。

11. 系统要求

11.1 阁下必须拥有兼容及有上网功能的流动电话或计算机，并符合最基本的规格要求(软件要求)，方能使用本程序。

11.2 该等软件要求如下: 运行 **Android 5.5 / [iOS 14.3]** 或以上的流动电话。

11.3 该等软件要求，或将不时升级，以支持新功能及新服务。

12. 终止

一港康 可随时向阁下终止本程序的使用而不另行通知及提供任何原因。

13. 责任限制

13.1 如阁下代劳第三者在本程序登记以获取本程序的服务，阁下有责任于登记前向该第三者解释一港康的《使用条款》及《私隐政策》内所载有的条款及细则。一旦登记及或使用服务后，阁下及阁下代为登记的第三者将被视作为已详细阅读，完全理解及同意受到该等条款及细则所约束。

13.2 阁下使用本程序而引起的一切直接、间接、特别、惩罚性、示范性或连带性损失或赔偿，包括利润或相关损失，不论是否由任何一方蓄意造成，不论是否根据违反协议、侵权行为 (包括疏忽)、产品缺失或其他原因，一港康 概不负责。

13.3 阁下如因安装或使用本程序而导致设备遭受破坏或变更，包括但不限于计算机设备、手持装置或流动电话，一港康 概不负责。

13.4 一港康 对医疗工作者所提供的医疗服务，表现水平及质素概不承担任何责任。阁下使用本程序和/或成为会员，即表明阁下已接受此免责条款。

14. 免责条款及保证

在法律最大程度的容许下，一港康 谨此声明并不承认有关网页服务/**Apps** 的所有默示保证及 网页服务/**Apps** 及相关软件所提供任何形式的保证。

15. 其他事项

15.1 协议阐释: 本程序的条文，标题和例子仅供参考，以帮助用家操控及明白此等条款，并不构成条文的定义，或限制条文的适用范围。

15.2 管辖法律: 此协议在任何情况下均受香港特别行政区法律管辖。

15.3 无效规定: 如本协议的任何规定被视为无效或不可执行，该规定应被移除，而余下的规定将继续生效。

15.4 未弃权: 若阁下或其他人士违反协议而我们并不追究，并不表示我们放弃追究嗣后或类似的违反协议行为。

15.5 转让: 我们有权转让本协议下我们的权利和义行(包括当中的使用条款), 而阁下无权转让本协议下阁下的权利和义务。

15.6 完整协议: 本协议订定我们和阁下之间, 就有关此协议主题事宜达成的完整理解及协议。

15.7 一切条款以英文版本为准。

16. 联络方法

阁下如希望就网页服务/ Apps 的使用联络我们, 可电邮到 cs@doctorq.hk 与我们联系。